

**Bateragarritasuna Gizarteratze
eta Gizarte Ekonomia Enpresetan
Diagnostikoa eta Hobekuntza Plana**

**Conciliación en las Empresas de
Inserción y Economía Social
Diagnóstico y Plan de Mejora**

Bilbao, Noviembre de 2010


Europako Funtzio Sozialak Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro PO-FSE 2007-2013

INDICE


Europako Funtzio Sozialak Fondo Social Europeo
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro PO-FSE 2007-2013

- ❖ EL MARCO DE LAS EMPRESAS DE INSERCIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL
- ❖ EL PROCESO DE TRABAJO
- ❖ LOS RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO
- ❖ BUENAS PRÁCTICAS EN CONCILIACIÓN






Europaiko Ekartea
 Unión Europea
 European Union
 Fondo Social Europeo
 European Social Fund
 European Regional Development Fund
 Fondo Social Europeo
 PO-FSE 2007-2013

El objetivo de esta presentación es compartir el proceso de trabajo llevado en las empresas de inserción y economía social del proyecto SENDOTU, para la implantación de medidas de conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

EL MARCO DE LAS EMPRESAS DE INSERCIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL

- Promover una economía al servicio de las personas y su entorno.
- Fortalecer –desde la perspectiva del desarrollo humano sostenible– las propuestas colectivas que persiguen la transformación de la sociedad y, particularmente, de la economía en sus diferentes facetas: financiación, producción, comercialización y consumo
- Construcción de territorios socialmente responsables.







- REAS:** Red de Economía Alternativa y Solidaria.
- GIZATEA:** Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco.
- FIARE:** Banca ética.

EL MARCO DE LAS EMPRESAS DE INSERCIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL

ACTUALMENTE EN GIZATEA:

•41 Empresas.

•688 jornadas completas de trabajo. 61% mujeres.

•Más del 55% -380- son de inserción. 62% mujeres.

•Ingresos: 23.595.000 euros

•71,4% facturación, 28,6% son subvenciones públicas y privadas.

EL MARCO DE LAS EMPRESAS DE INSERCIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL

NUESTRAS EMPRESAS:

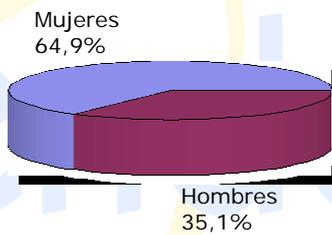
1. Sectores de actividad

Sector	Número empresas
Telecomunicación y marketing	1
Animación sociocultural	1
Servicios de limpieza	2
Montaje de estructuras (madera)	1
Educación infantil	1
Fontanería y climatización	1
Hostelería	2
Construcción	1
Pintura	1
Carpintería metálica	1
Servicios a la Tercera Edad	1
Reparto de correspondencia	1
Total	14

EL MARCO DE LAS EMPRESAS DE INSERCIÓN Y ECONOMÍA SOCIAL

2. La plantilla total

	Número	% sobre el total
Mujeres	155	64,9
Hombres	84	35,1
Total	239	100,0






EUROPAKO EKARTEA
 UNIÓN EUROPEA
 Europaiko Funtzio Sozialak
 Fondo Social Europeo
Europako Giza Funtziak neurri atzerakotzat hartzen ditu
 El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro
 PO-FSE 2007-2013

PROCESO DE TRABAJO

FINALIDAD Y OBJETIVOS GENERALES

Finalidad

Introducir medidas de conciliación de la vida laboral, personal y familiar en las empresas de inserción y economía solidaria del proyecto SENDOTU.

Objetivos Generales

- Creación de un **itinerario personalizado** de implantación de medidas de conciliación para las empresas.
- Propiciar un entorno favorable al **co-desarrollo profesional y personal**, en las organizaciones a las que se dirige.
- Desarrollar las metodologías necesarias para **diseñar y gestionar dispositivos de conciliación**.
- Sensibilización sobre conciliación y corresponsabilidad
- Crear herramientas de **evaluación y seguimiento**.




EUROPAKO EKARTEA
 UNIÓN EUROPEA
 Europaiko Funtzio Sozialak
 Fondo Social Europeo
Europako Giza Funtziak neurri atzerakotzat hartzen ditu
 El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro
 PO-FSE 2007-2013

PROCESO DE TRABAJO

FASES

1ª fase: ESTUDIO DIAGNÓSTICO

2ª fase: ELABORACIÓN DEL PLAN

3ª fase: IMPLEMENTARIZACIÓN

SENSIBILIZACIÓN

Seguimiento Evaluación

Sartu
Peñascal

FASES DEL TRABAJO
1. ESTUDIO DIAGNÓSTICO

Objetivo
 Conocer la situación de las empresas objeto de estudio respecto a la implementación de las medidas de conciliación.

Actividades desarrolladas

1ª Actividad

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Recopilación de información a través de fuentes secundarias para:

- Redactar un documento explicativo con el objetivo de sensibilizar a las EEII en el tema.
- Contextualizar el marco legislativo en materia de Conciliación

EUROPAKO EKARTEA UNIÓN EUROPEA
 Europaiko Fondo Soziala Fondo Social Europeo
 Europako Giza Funtziak Iniziatibaren Oinarria da El Fondo Social Europeo Iniciativa en la Educación PO-FSE 2007-2013

Sartu
Peñascal

FASES DEL TRABAJO
1. ESTUDIO DIAGNÓSTICO

2ª Actividad

INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL

Recopilación de información a través de fuentes primarias:

- Cuestionario diagnóstico
- Entrevistas
- Documentación interna (normativas, convenio)

3ª Actividad

FASE ANALÍTICA

Variables analizadas:

- Descripción de la empresa
- Características de la plantilla
- Situaciones "problemáticas" para el funcionamiento de la empresa
- Disposición de la dirección
- Medidas de conciliación y condiciones de implantación.

EUROPAKO EKARTEA UNIÓN EUROPEA
 Europaiko Fondo Soziala Fondo Social Europeo
 Europako Giza Funtziak Iniziatibaren Oinarria da El Fondo Social Europeo Iniciativa en la Educación PO-FSE 2007-2013

Sartu
Fundación Peñascal

FASES DEL TRABAJO

2. ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

Objetivos específicos a operativizar durante esta fase:

- 1. Identificar las medidas de conciliación definitivas**
 - identificar las medidas que no se pueden implantar
 - primera exploración de las medidas a implantar
 - contraste con las plantillas
- 2. Identificar la información necesaria para implantar las medidas:**

PREGUNTA	RESPUESTA	ACLARACIONES
¿Para qué?	Objetivos del Plan	¿Qué quiero conseguir?
¿Para quién?	Personas destinatarias	Categorías profesionales Puestos de producción Puestos de oficina
¿Cómo?	Actividades a realizar	¿Qué necesito saber para aplicar las medidas?
¿Con qué?	Recursos necesarios	Coste en dinero y en tiempo ¿De dónde sale?
¿Cuándo?	Calendario	Planificar las actividades
¿Cómo sabré que habré alcanzado los objetivos?	Criterios de evaluación	Indicadores de seguimiento y resultados

EUROPAKO ELKARTEA UNIOŌ EUROPEA
Europa Fondo Social Fondo Social Europeo
Euzko Gorteak Europako Funtzekiaren erabilizpena onartzen du.
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro
PO-FSE 2007-2013

Sartu
Fundación Peñascal

FASES DEL TRABAJO

2. ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEJORA

Actividades

- 3. Identificar la manera de formalizar en procedimientos las medidas de conciliación acordadas**
 - ↳ Diseño de una nueva herramienta
- 4. Planificar las actividades en un calendario de trabajo**

Sendotu

EUROPAKO ELKARTEA UNIOŌ EUROPEA
Europa Fondo Social Fondo Social Europeo
Euzko Gorteak Europako Funtzekiaren erabilizpena onartzen du.
El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro
PO-FSE 2007-2013

 
Euzkadiako Funtzio Sozialak
Fondo Social Europeo
Euzkadiako Funtzio Sozialak
El Fondo Social Europeo inverte en la Euzkadi
PO-FSE 2007-2013

FASES DEL TRABAJO

3. IMPLEMENTARIZACIÓN DE LAS MEDIDAS

Actividades

- **Formalizar por escrito** las medidas a incorporar tras el consenso entre la dirección y la plantilla.
- **Difusión** de las medidas a toda la plantilla.
- **Puesta en marcha** de las medidas en el plazo acordado.
- **Evaluación y seguimiento** del Plan.

Parámetros de medida:

- Grado de implantación: medidas implantadas sobre medidas previstas.
- Nivel de utilización de las medidas de flexibilidad implantadas.
Recoger información sobre permisos y licencias diferenciada por sexo
- Satisfacción de la plantilla con las medidas: mediante cuestionario ad hoc o í incluir ítems en la encuesta de satisfacción.

 
Euzkadiako Funtzio Sozialak
Fondo Social Europeo
Euzkadiako Funtzio Sozialak
El Fondo Social Europeo inverte en la Euzkadi
PO-FSE 2007-2013

CLAVES DE ÉXITO

- Compromiso de la dirección
- Comunicación durante todo el proceso
- Participación de la plantilla en el diseño de los planes
- Alto grado de conocimiento de la situación personal y familiar de la plantilla.




RESULTADOS CONCLUSIONES

EUROPAKO ELKARTEA
UNION EUROPEA
Euzpeko Fondo Soziala
Fondo Social Europeo
"Europako Gortea Funtziak zuzene arduratzen ditu inbertitzeak"
"El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro"
PO-FSE 2007-2013



En cuanto a las medidas que se aplicaban con anterioridad:

- Las medidas que más se utilizan son las del tipo Flexibilidad en el Tiempo (horario)
- Las medidas de flexibilidad en el espacio (teletrabajo), las menos utilizadas.

En cuanto a las condiciones de implantación:

- Para su aplicación se tiene en cuenta el convenio sectorial, pero con flexibilidad y valorando cada caso.
- Las medidas no son fruto de un consenso entre Dirección y plantilla.
- Las medidas no están formalizadas en procedimientos.
- Las medidas no se han comunicado ni difundido entre la plantilla. En la práctica se informa a la persona cuando aparece la situación de conflicto.




CONCLUSIONES

EUROPAKO ELKARTEA
UNION EUROPEA
Euzpeko Fondo Soziala
Fondo Social Europeo
"Europako Gortea Funtziak zuzene arduratzen ditu inbertitzeak"
"El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro"
PO-FSE 2007-2013



En cuanto las nuevas medidas a incorporar:

- En cabeza: Política de sustitución del personal y política de reintegración
- A continuación: Información sobre recursos de interés familiar

En cuanto a la disposición de la dirección:

- Alta motivación para procurar el equilibrio vida- trabajo (8,7)
- La dirección como modelo de conducta: el 66,7 de los responsables se acoge a medidas de conciliación.








Buenas prácticas









DIAGNÓSTICO BUENAS PRÁCTICAS

Adecuación de los horarios en función de la situación familiar y personal

Prácticas
 Asignar turnos de trabajo en función de responsabilidades familiares.
 Asignar servicios en función de cercanía al municipio de origen.
 Diseño de bandas horarias personales.
 Consenso entre toda la plantilla para establecer el horario de trabajo.

Sectores de actividad: Comunicación y marketing, limpieza, gestión de escuelas infantiles, carpintería metálica, servicios a la 3ª edad



DIAGNÓSTICO
BUENAS PRÁCTICAS

EUROPAKO ELKARTEA
UNION EUROPEA
Euzpeko Fondo Soziala
Fondo Social Europeo
"Europako Gortea hartutako neurri abuztatuak inbertitzen da"
"El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro"
PO-FSE 2007-2013

Políticas de flexibilidad en el tiempo

Prácticas
Jornada intensiva los meses de verano.
Jornada intensiva los viernes.
Sistemas de compensación por alargamiento de jornada.
Organización personal del tiempo (cuando el servicio no tiene horario fijo).
Establecimiento del horario de trabajo por consenso.
Negociación del horario directamente con el cliente.
Evaluación por objetivos.

Sectores de actividad: Comunicación y marketing, limpieza, gestión de escuelas infantiles, carpintería metálica, servicios a la 3ª edad, hostelería

DIAGNÓSTICO
BUENAS PRÁCTICAS

EUROPAKO ELKARTEA
UNION EUROPEA
Euzpeko Fondo Soziala
Fondo Social Europeo
"Europako Gortea hartutako neurri abuztatuak inbertitzen da"
"El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro"
PO-FSE 2007-2013

Elección de períodos de vacaciones

Prácticas
Publicación del calendario laboral (jornada anual) y apertura del un plazo para la solicitud de las vacaciones.
Consenso entre la plantilla y la dirección.

Sectores de actividad: Montaje de estructuras, Construcción, pintura, reparto de correspondencia, hostelería, servicios a la 3ª edad.

Sartu
Fundación Peñascal

EUROPAKO ELKARTEA
UNION EUROPEA
Euzkoaldea Fundazio Soziala
Fondos Sociales Europeas
"Europako Gortea Funtzioak zuzenean abantxutzen inbertitzen du"
"El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro"
PO-FSE 2007-2013

DIAGNÓSTICO BUENAS PRÁCTICAS

Flexibilidad en el espacio: trabajar desde casa

Práctica
Teletrabajo o trabajo a distancia
Sectores de actividad: Animación sociocultural, Servicios a la 3ª edad

Servicios personales y de cuidado de la familia

Prácticas
Servicio de canguros (en la actualidad cerrado)
Asesoramiento financiero, búsqueda de vivienda...
Organización de actividades de ocio.
Mapa de recursos de la zona (centros educativos, residencias, etc.)
Sectores de actividad: limpieza, hostelería, montaje de estructuras, comunicación y marketing.

Sartu
Fundación Peñascal

EUROPAKO ELKARTEA
UNION EUROPEA
Euzkoaldea Fundazio Soziala
Fondos Sociales Europeas
"Europako Gortea Funtzioak zuzenean abantxutzen inbertitzen du"
"El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro"
PO-FSE 2007-2013

EL PROCESO HA PERMITIDO...

- Adquirir conocimientos nuevos relativos a la conciliación y la corresponsabilidad.
- Analizar las prácticas internas de gestión de personas.
- Acercarse a ver la diferencia entre la situación y las necesidades de las mujeres y de los hombres de la empresa.
- Reconocer actuaciones para favorecer la conciliación que se estaban realizando (se ha puesto nombre a las cosas)
- Incorporar nuevas medidas de conciliación a la empresa
- Aprender a organizar la información estableciendo criterios claros de actuación: formalizar en procedimientos

Sartu
Fundación Peñascal

EUROPAKO ELKARTEA
UNION EUROPEA
Euzpeko Funtzu Soziala
Fonds Social Europe
"Euzpeko Giza Funtzu" zuzene ardurak hartzen ditu
"El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro"
PO-FSE 2007-2013

PRODUCTOS

- ❖ Guía de Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal (dirigido a las empresas)
- ❖ Cuestionario diagnóstico (a rellenar por la Dirección)
- ❖ Cuestionario de Recogida de Datos de la Plantilla
- ❖ Informe diagnóstico general (de las 14 empresas)
- ❖ Informe diagnóstico individual (uno por cada empresa)
- ❖ Cuestionario contraste con la plantilla e informe de resultados
- ❖ Herramienta para prodecimentar las medidas acordadas
- ❖ Cuaderno de trabajo SENDOTU nº 4.

Sartu
Fundación Peñascal

EUROPAKO ELKARTEA
UNION EUROPEA
Euzpeko Funtzu Soziala
Fonds Social Europe
"Euzpeko Giza Funtzu" zuzene ardurak hartzen ditu
"El Fondo Social Europeo invierte en tu futuro"
PO-FSE 2007-2013

ESKERRIK ASKO!!

www.sendotu.org